

## MENSAGEM DE CONCLUSÃO DA DEMANDA

PREZADO(A) SR(A)

REFERENTE A SUA DEMANDA SOB O PROTOCOLO: 1231979

ESCLARECEMOS QUE O DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA DO SUS TEM COMO ATRIBUIÇÕES, DENTRE OUTRAS: RECEBER SOLICITAÇÕES, RECLAMAÇÕES, DENÚNCIAS, ELOGIOS, INFORMAÇÕES E SUGESTÕES ENCAMINHADAS PELOS USUÁRIOS DO SUS E LEVÁ-LAS AO CONHECIMENTO DOS ÓRGÃOS COMPETENTES SEJAM ELES FEDERAIS, ESTADUAIS OU MUNICIPAIS.

POR OPORTUNO, INFORMAMOS QUE SUA DEMANDA FOI TRABALHADA PELA OUVIDORIA SUS-BAHIA/MACRO NORTE E OBTVEU O SEGUINTE PRONUNCIAMENTO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DO NÚCLEO REGIONAL DE SAÚDE NORTE (15ª. DIRES). “FOI REALIZADA VISITA TÉCNICA AO MUNICÍPIO DE SOBRADINHO NO DIA 03/12/2014, CUJAS PESSOAS CONTATADAS FORAM: ANTÔNIO CARLOS DE OLIVEIRA NUNES – SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE PATRÍCIA MARTINS FREITAS – SECRETÁRIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE RODRIGO SOUZA – MÉDICO VETERINÁRIO SITUAÇÃO ENCONTRADA: APESAR DA DENÚNCIA E DOS CONTATOS ACIMA CITADOS RELATAREM QUE O PRÉDIO ENCONTRAVA-SE INTERDITADO PELA SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE DO MUNICÍPIO, NÃO FOI APRESENTADO NENHUM DOCUMENTO DE COMPROVAÇÃO QUE CONFIRMASSE TAL FATO. NA UNIDADE DE PESCADO FOI ENCONTRADA UMA FAMÍLIA RESIDINDO E PRODUZINDO OS PRODUTOS DE PESCADO COMO: FILÉS, LINGUIÇAS E HAMBURGUÊS DENTRE OUTROS EM CONDIÇÕES HIGIÊNICO-SANITÁRIAS PRECÁRIAS: VÁRIAS ROUPAS DE USO PESSOAL ESPALHADAS NO CHÃO EM UM DOS CÔMODOS, COLCHÃO NO CHÃO, DOIS REFRIGERADORES ACONDICIONANDO PESCADOS COM PRAZOS DE VALIDADE VENCIDOS E COM ODOR FÉTIDO QUE DA PORTA DA RUA JÁ SE IDENTIFICAVA. NA ÁREA DE MANIPULAÇÃO DOS PESCADOS ENCONTRAMOS A SRª. MARIA DE FÁTIMA MENDES DE 35 ANOS, PRODUZINDO OS FILÉS. O LOCAL ESTAVA COM VÁRIAS MOSCAS POUSANDO NOS PRODUTOS E NOS LOCAIS DE PREPARO. AS CAIXAS QUE ESTAVAM SENDO UTILIZADAS PARA ACONDICIONAMENTO DOS FILÉS, ENCONTRAVAM -SE NO CHÃO, QUASE EM CIMA DE UM ESGOTO SEM TAMPA DE PROTEÇÃO. A REFERIDA SENHORA INFORMOU QUE DESENVOLVIA ESSA ATIVIDADE COM SUA MÃE HÁ MAIS DE 03 ANOS NESTE LOCAL E QUE SUA GENITORA NÃO SE ENCONTRAVA NO DIA DA VISITA POR ESTÁ VIAJANDO A SALVADOR PARA FAZER UMA ENTREGA A UMA CLIENTE, DOS PRODUTOS LÁ PRODUZIDOS. ALÉM DISSO, RELATOU QUE SEUS PRODUTOS TAMBÉM SÃO FORNECIDOS PARA AS ESCOLAS MUNICIPAIS E O PÚBLOCO EM GERAL. FOI ENCONTRADA UMA MÁQUINA EM FUNCIONAMENTO PARA PRODUÇÃO DO GÉLO UTILIZADO PARA O TRANSPORTE DOS PESCADOS. APÓS A PRODUÇÃO, OS PRODUTOS DOS PESCADOS SÃO ACONDICIONADOS EM FREEZERS SEM TERMÔMETROS E CONTROLES DE TEMPERATURA E EM PÉSSIMAS CONDIÇÕES HIGIÊNICAS. FORAM VISUALIZADAS JUNTAMENTE COM A PRODUÇÃO NOS FREEZERS PANEIS SEM TAMPAS COM RESTOS ALIMENTARES. A ÁREA EXTERNA NÃO POSSUI PISO REVESTIDO, FOI IDENTIFICADO LIXO ESPALHADO POR TODO LOCAL, FOSSA SÉPTICA COM ABERTURA, EXALANDO ODOR FÉTIDO, PRÓXIMO A PORTA DE ENTRADA DA ÁREA DE PRODUÇÃO E PRESENÇA DE ANIMAIS COMO: GATO E CACHORRO. IDENTIFICADOS VÁRIOS UTENSÍLIOS DE COZINHA, ASSIM COMO MESAS E OUTROS INSTRUMENTOS INOX QUE ESTAVAM SERVINDO PARA DEPÓSITO DE POEIRAS NO INTERIOR E NA ÁREA EXTERNA DO PRÉDIO. MEDIDAS ADOTADAS REALIZADA REUNIÃO NA SEDE DA SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE (SEAMA) COM O SECRETÁRIO DA SEAMA, MÉDICO VETERINÁRIO DA SEAMA, REPRESENTANTE DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO, TÉCNICOS DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DO MUNICÍPIO E TÉCNICOS DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA E AMBIENTAL (VISAM) DA 15ª DIRES, VISANDO APRESENTAR A SITUAÇÃO ENCONTRADA NA CASA DE PESCADO DE SOBRADINHO REFERENTE A DEMANDA DA OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA. O REPRESENTANTE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO INFORMOU QUE NÃO ESTAVA COMPRANDO PEIXES DO CENTRO DE PESCADOS E APRESENTOU UMA AMOSTRA DO PRODUTO (PACOTE DE PEIXE) QUE ESTAVA SENDO UTILIZADO NAS ESCOLAS, JUNTAMENTE COM CÓPIA DA NOTA FISCAL DE COMPRA DO PRODUTO ACIMA CITADO. FICOU DETERMINADO O REMANEJAMENTO DA FAMÍLIA DO CENTRO DE PESCADOS PARA OUTRO LOCAL PELA EQUIPE MUNICIPAL ACIMA CITADA. EM SEGUIDA FOI REALIZADA UMA VISITA IN LOCO COM OS REPRESENTANTES ACIMA CITADOS NO CENTRO DE PESCADOS PARA AVALIAR A REAL SITUAÇÃO DA PRODUÇÃO DOS PRODUTOS DE PESCADOS, PORÉM SEM ÊXITO, POIS A EQUIPE AO CHEGAR AO LOCAL ENCONTROU A PORTA FECHADA E APESAR DA SENHORA FÁTIMA ENCONTRAR-SE NO LOCAL, APRESENTOU RESISTÊNCIA E AMEAÇOU COM UMA FACA A EQUIPE, IMPOSSIBILITANDO O TRABALHO. O SECRETÁRIO DE SAÚDE DO MUNICÍPIO SE COMPROMETEU EM RESOLVER ESSA SITUAÇÃO O MAIS BREVE POSSÍVEL, UMA VEZ QUE SE TRATA DE UM PRÉDIO MUNICIPAL. PARECER TÉCNICO DIANTE DA SITUAÇÃO ENCONTRADA SERÁ NECESSÁRIO APROFUNDAR A INVESTIGAÇÃO SE A FAMÍLIA POSSUI AUTORIZAÇÃO PARA UTILIZAR O PRÉDIO PÚBLICO E SE SUA PRODUÇÃO TAMBÉM É ADQUIRIDA PARA CONSUMO NAS ESCOLAS PÚBLICAS. OS PESCADOS ESTÃO SENDO BENEFICIADOS EM CONDIÇÕES HIGIÊNICO-SANITÁRIAS

INADEQUADAS, SENDO INVIÁVEL A MANUTENÇÃO DA SITUAÇÃO ENCONTRADA. RESSALTA-SE QUE O CONTEXTO VISUALIZADO COLOCA A POPULAÇÃO CONSUMIDORA DESTES PRODUTOS EM EMINENTE RISCO DE DOENÇAS TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS. TENDO EM VISTA QUE A AUTORIZAÇÃO DO ESTABELECIMENTO PARA O BENEFICIAMENTO DE PESCADO NÃO SER DE COMPETÊNCIA DO ORGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA DO ESTADO, ESTE RELATÓRIO DEVERÁ SER ENCAMINHADO PARA: OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA, MINISTÉRIO PÚBLICO ESTADUAL, SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE (SEAMA ), SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO E AGÊNCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA DO ESTADO DA BAHIA(ADAB). EM ANEXO; CÓPIA DA DENÚNCIA DA OUVIDORIA GERAL DO ESTADO, CÓPIA DA NOTA FISCAL DE COMPRA DE PESCADO PELA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO, CÓPIA DA FREQUÊNCIA DA REUNIÃO REALIZADA PELA EQUIPE VISAM-NRS NORTE. EQUIPE TÉCNICA: ANALICE SILVA DUARTE-TEC. VISAM -NRS NORTE CECÍLIA MARIA SOUZA DE AGUIAR – NRS NORTE MARIA ELENA BATISTA BARBOSA – NRS NORTE" DIANTE DO EXPOSTO, CONCLUIMOS A DEMANDA.

COM O OBJETIVO DE AVALIAR O ATENDIMENTO PRESTADO POR ESTA OUVIDORIA DO SUS, SOLICITAMOS GENTILMENTE QUE O(A) SR(A) ENTRE EM CONTATO CONOSCO PARA CONFIRMAR AS INFORMAÇÕES ACIMA, NUM PRAZO MÁXIMO DE 60 DIAS A CONTAR DESTA DATA.

CASO NÃO HAJA NENHUMA MANIFESTAÇÃO CONTRÁRIA SUA DEMANDA SERÁ CONSIDERADA ATENDIDA E ARQUIVADA.

ATENCIOSAMENTE,

OUVIDORIA DO SUS